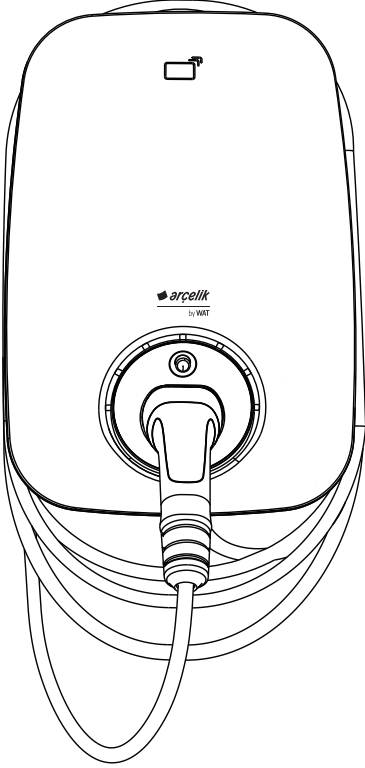




by WAT



Arçelik by WAT HOME
Arçelik by WAT HOME MASTER
Arçelik by WAT CONNECT

Kullanım Kılavuzu

**Elektrik arpma Riski**

Uygulama veya kullanım sırasında dikkat edilmediğinde yangın çıkması ile sonuçlanabilecek tehlikeli durumlar oluşabilir ciddi elektrik çarpmalarına bağlı olarak yanma, yaralanma ve ölüm gibi tehlikeler oluşabilir.

**Dikkat**

Elektrikli araç şarj ünitesi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak bir elektrik teknisyeni tarafından montajı yapılmalıdır.

**Dikkat**

Uygulama veya kullanım sırasında, ilgili önlemlerin alınmaması durumunda, ciddi yaralanmalara, maddi zararlarla birlikte önemli kayıplara neden olunabilir.



İçindekiler

Semboller ve Anlamları	1	Durum LED'inin Davranış Açıklamaları	22
Önemli Uyarılar	2	Bir Arıza Halinde Yapılması Gerekli İşlemler	23
Bakım ve Temizlik	2	Kullanım	25
İmha ve Geri Dönüşüm İçin Öneriler	3	Şarj İşlemini Başlatma (Başlat-Durdur RFID Kart Modu)	25
Cihazın İmhası	3	Şarj İşlemini Durdurma (Başlat -Durdur RFID Kart Modu)	26
Ambalaj Malzemelerinin İmhası	3	Arçelik by Wat Home Cihazlarda RFID Kart Ekleme	
Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Konular	3	ve Kart Silme	27
Orijinal Kutusu ile Nakliye	3	Arçelik by Wat Home Cihazlarda Tak-Çalıştır Modu	28
Orijinal Kutusu Yoksa Nakliye	3	Teknik Özellikler	29
Müşteri Hizmetleri	3		
Sertifikasyon	3		
Birebir Değişim	4		
Teknik Servis	4		
Ürün Bileşenleri	5		
Montaj İşleminin Önce	6		
Kutu İçeriği	7		
Montaj İşlemi İçin Gerekli Araçlar	7		
Montaj	8		
Arçelik by WAT Home Şarj Ünitesi Montajı	12		
Arçelik by WAT Connect Şarj Ünitesi Montajı	14		
Tek Fazlı Arçelik by WAT Connect Elektrikli Araç Şarj			
Ünitesinin Harici Bir Enerji Sayacına Bağlantısı	19		
Üç Fazlı Arçelik by WAT Connect Elektrikli Araç Şarj			
Ünitesinin Harici Bir Enerji Sayacına Bağlantısı	20		
İlk Kullanımdan Önce	21		
RFID Kartlar ve İşlevleri	21		
Otomatik Şarja Devam Etme Özelliği	21		

Semboller ve Anlamları



Elektrik Çarpma Riski

Uygulama veya kullanım sırasında dikkat edilmediğinde yangın çıkması ile sonuçlanabilecek tehlikeli bir duruma işaret eder. Ciddi elektrik çarpmalarına bağlı olarak yanma, yaralanma ve ölüm gibi tehlikeleri gösterir.



Dikkat

Uygulama veya kullanım sırasında, ilgili önlemlerin alınmaması durumunda, ciddi yaralanmalara, maddi zararlarla birlikte önemli kayıplara neden olabileceği anlamına gelir.



Dikkat

Uygulama veya kullanım sırasında üreticinin önerilen ipuçlarını belirtir.



Topraklama Hattı Bağlantısı

Şarj ünitesinde topraklama hattı bağlantısı bulunduğunu ya da şarj ünitesinin topraklama hattı bağlantısı yapılarak kullanılması gerektiğini işaret eder.



Geri Dönüşüm Uyarısı

Bu kullanım kılavuzu geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Koruma Sınıfı

Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

Önemli Uyarılar



Elektrik Çarpma Riski

Elektrikli araç şarj ünitesi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak bir elektrik teknisyeni tarafından montajı yapılmalıdır.



Kullanıcı Kısıtlamaları

Fiziksel veya zihinsel olarak yetersiz kişiler güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmadan bu şarj ünitesini kullanmamalıdır. Güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olsa dahi reşit olmayan çocuklar bu şarj ünitesini kullanmamalıdır.



Önlemler

Bu kılavuzda ve şarj ünitesi üzerindeki uyarıları dikkate alın ve talimatlara uyun.

Elektrikli araç şarj ünitesi AC şebeke bağlantısı ve yük planlaması, yürürlükteki bölgesel veya ulusal elektrik yönetmelikleri ve standartlarında belirtildiği şekilde yetkililer tarafından incelenmeli ve onaylanmalıdır. Birden fazla elektrikli araç şarj ünitesi kurulumunda, yük planı buna göre belirlenmelidir. Üretici, AC şebeke bağlantısı veya yük planlamasından dolayı oluşacak hataların neden olduğu hasarlardan veya risklerden herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak sorumlu olmayacaktır.

Bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Ancak bu şekilde şarj ünitesini güvenli ve doğru bir biçimde kullanmanız mümkün olacaktır. Daha sonra kullanılmak üzere veya başka birisinin kullanımı için kullanım ve montaj kılavuzunu muhafaza edin.

Bu kılavuz yalnızca montaj ve kullanım için tasarlanmıştır. Kılavuzu dikkate alınız. Ambalajı açıldıktan sonra şarj ünitesi kontrol edilmelidir. Bir nakliye hasarı olması durumunda, şarj ünitesinin bağlantısı yapılmamalıdır.

Sadece yetkili ve eğitimli uzman bir elektrik teknisyeni şarj ünitesinin bağlantısını yapabilir. Yanlış bağlantı nedeniyle hasar ortaya çıkması durumunda şarj ünitesinin garanti kapsamı dışında kalacağı unutulmamalıdır.

Şarj ünitesi etiketinde belirtilen voltaj ve ürün bilgilerini kontrol ediniz. Uygun şebeke voltajından emin olmadan şarj ünitesini kullanmayınız.

Bu şarj ünitesi tip2 soketli elektrikli araçları şarj etmek için üretilmiştir. Farklı amaçlarla veya amacı dışında kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu kılavuzda yer alan bilgiler yalnızca kılavuzda belirtilen ürünü ve modele / modellere aittir.

Şarj ünitesi montajının konumu şarj ünitesinin aşırı ısınmasına neden olabilir. Montaj konumu dikkatli şekilde seçilmelidir. Buhar üreten kaynaklar veya ısıtma kaynaklarının

neden olduğu yüksek sıcaklık ve aşırı nem şarj akımının azalmasına, şarj işleminin geçici olarak kesintiye uğramasına veya ürünün arızalanmasına sebep olabilir.

Şarj ünitesini asla ısı kaynaklarının, yanıcı maddelerin ve diğer tutuşabilir kaynakların yakınında bulundurmayın. Üniteyi; patlayıcı maddelerden, kimyasallardan, buhar ve buhar üreten kaynaklardan uzak tutun.

Şarj ünitesinin iletken parçalarına, konnektörüne ve diğer tehlikeli akım geçen parçalarına iletken veya sivri nesnelerle dokunmayınız.

Elektrik kaçağı ve aşırı akım riskini önlemek için gerekli sigorta ve kaçak akım rölesi'nin dağıtım panosunda mevcut olduğundan emin olun.

Şarj ünitesinin içini herhangi bir sebepten dolayı açmayın, tamir etmeye çalışmayın. Şarj ünitesinin kablolarını kesmeyin, uzatma kablosu veya aparatları kullanmayın.



Şarj ünitesini topraksız şebekelerde kesinlikle kullanmayın, kurulumunu yaptırmayın. Yetkisiz tamir veya onarımın yapılması durumunda şarj ünitenizin garanti kapsamı dışında kalacağı unutulmamalıdır.

Şarj ünitesini ambalaj kutusu içinde herhangi bir şekilde zarar gördüğünü (çatlak, kırık, bileşen eksikliği) fark ederseniz, şarj ünitesinin kurulumunu yaptırmayın.

Ortam sıcaklığının -25°C ile +55 °C arasında ve bağıl nem düzeyinin %5 ile %98 arasında olması gereklidir. Şarj ünitesini yalnızca belirtilen çalışma koşullarında kullanmalısınız.

Şarj ünitesinin normal çalıştığından emin değilseniz veya şarj ünitesi herhangi bir şekilde zarar görmüşse şarj ünitesini kullanmaya devam etmeyin. Şebeke beslemesinin elektriğini kesin. En yakın teknik servise başvurun. Yetkili teknik servislerimize 0850 210 0 888 no'lu müşteri hizmetleri hattımızdan ulaşabilirsiniz, garanti süresi içerisinde de olsa hatalı kullanım halinde bir servis teknisyeninin gelmesinin ücretsiz olmadığını dikkate alınız.

Şarj Ünitesi Bakımı ve Temizliği

Bu kılavuzda belirtilen uyarılara uyduğunuz takdirde şarj üniteniz uzun süre işlevselliğini koruyacaktır. Şarj ünitesi teknik sorunlar dışında herhangi bir bakım gerektirmez. Temizliği için su kullanmamalısınız, şarj ünitenizi yıkamamalı, temizliği için yalnızca kuru bez kullanmalısınız. Aşındırıcı veya çözücü kimyasallarla temizlik işlemi yapmayınız. Temizlik sırasında kullanılan bez veya diğer temizlik materyallerinin şarj ünitesinin konnektör kısmına temas etmesinden kaçınınız. Temizlik sırasında ünitenin enerjisini kesin.

İmha ve Geri Dönüşüm İçin Öneriler



Cihazın İmhası

Bu cihaz, ömrünü doldurmuş elektrikli ve elektronik cihazlar ile ilgili Avrupa yönetmeliği 2012/19/EG'ye (waste electrical and electronic equipment – WEEE) uygun şekilde işaretlenmiştir. Bu yönetmelik, eski cihazların geri alımı ve değerlendirilmesi ile ilgili AB çapındaki uygulamaların çerçevesini belirtmektedir. Şarj ünitenizi bulduğunuz bölgenin elektronik atık bertaraf etme yönetmeliklerine uygun şekilde imha ettiriniz.



Ambalaj Malzemelerinin İmhası

Arçelik by WAT şarj ünitesi ambalajında kullanılan tüm malzemeler geri dönüştürülebilir materyallerden oluşturulmuştur. Ambalaj malzemelerini bölgenizde bulunan geri dönüşüm noktalarına bırakarak geri dönüştürülmesini sağlayabilirsiniz.

Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Konular

Orijinal Kutusu ile Nakliye

Şarj ünitenizi kutusu ile taşıma durumunda, kutu üzerine ağır eşya istiflemekten kaçının. Birden fazla şarj ünitesi taşıyacaksanız en fazla 6 adet üniteyi üst üste istifleyiniz. Şarj ünitesi kutusunun üzerine basmaktan kaçınmalısınız.

Orijinal Kutusu Yoksa Nakliyesi

Şarj ünitesinin dış yüzeylerini olası darbelerle karşı koruyucu karton vb. ambalaj malzemeleri ile kapatınız. Şarj ünitesini yatay konumda taşıyınız. Şarj kablosu, bağlantı parçaları gibi zarar görebilecek yerlerden tutarak taşımayınız. Üzerine kesinlikle herhangi bir yük koymayınız.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Hizmetleri Merkezi

Şarj ünitenizi çalıştıramadığınızda, müşteri hizmetlerine **0850 210 0 888** no'lu telefondan ulaşabilir, Türkiye genelinde hizmet veren teknik servis ağıımızdan destek alabilirsiniz. Müşteri hizmetlerimizi aramadan önce şarj ünitenizin yan tarafında yer alan tip etiketinin üzerindeki seri numarasını not ediniz. Gerektiğinde kolayca bulabilmeniz için ürününüze ait seri numarasını aşağıdaki kutucuğa yazabilirsiniz.

Seri No

Uzaktan Destek: Çözümlemeyen sorunlar için uzman teknik ekibimizle telefonla iletişime geçebilirsiniz. 7/24 çağrı merkezimize ulaşabilirsiniz.

Yerinde Servis ve Bakım: Gerekli durumlarda, teknik ekibimiz şarj ünitenizin yerinde bakımını ve tamirini gerçekleştirmek üzere adresinize gelecektir. Garanti süresi içerisinde de olsa hatalı kullanım halinde bir servis teknisyeninin gelmesinin ücretsiz olmadığını dikkate alınız.

Sertifikasyon

Arçelik by WAT şarj üniteleri üçüncü taraf Avrupa Birliği onaylı test laboratuvarlarında gerçekleştirilen ilgili tüm testlerden başarıyla geçmiştir.

EU Safety: IEC 61851-1-1, IEC 61851-22

EU EMC: EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11



Bire Bir Değişim



Bire Bir Değişim Garantisi *

Müşteri memnuniyeti politikamız gereği, garanti kapsamındaki şarj ünitenizin arızalanması durumunda, teknik servisimizin tuttuğu rapor doğrultusunda ürününüz onarım yapılmaksızın yenisi ile bire bir değiştirilir.

**Kullanıcı kaynaklı arızalar hariç tutulmaktadır.*

**Gerekli görüldüğünde Arçelik A.Ş. bire bir değişim garantisini haber vermeksizin değiştirme veya bitirme hakkını saklı tutar.*

Teknik Servis

Arçelik by WAT şarj ünitenizin bakımı ve onarımı konusunda Türkiye genelinde kaliteli ve hızlı teknik servis hizmeti sunulmaktadır. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak ve ürünlerimizin performansını en üst düzeyde tutmak için uzman teknisyenlerimiz tarafından profesyonel bir şekilde hizmet verilmektedir. Müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımızla her zaman yanınızdayız, şarj ünitenizle ilgili herhangi bir sorunla karşılaştığınızda Türkiye genelini kapsayan teknik servis ağımız için müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.



0850

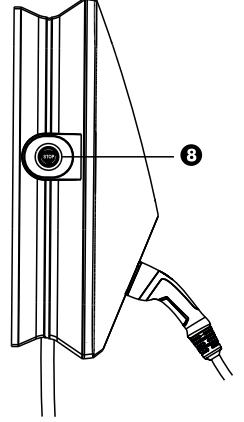
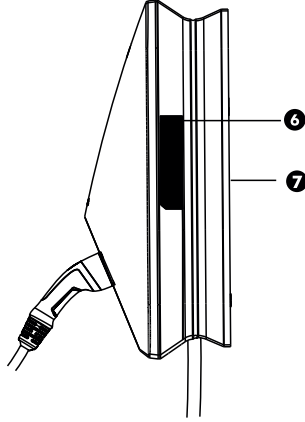
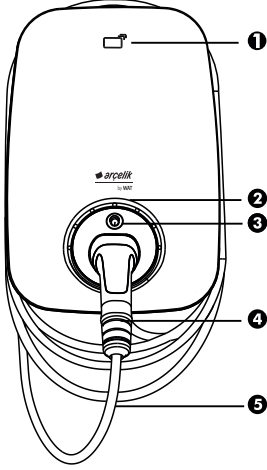
210

0888

Ürün Bileşenleri

Arçelik by WAT şarj ünitesini tanıyalım.

Kablolu Şarj Ünitesi



1- RFID Kart Okuma Alanı; RFID kartı tarayarak şarj ünitesinin şarj işlemini başlatmasını sağlar.

2- Durum LED'i ; Şarj ünitesi ön panelinde bulunur farklı renklerde yanarak kullanıcıya şarj ünitesi hakkında bilgi verir.

3- Soket Kilidi; Şarj ünitesinin Tip2 soketinin kilidini açarak kullanıma sunar.

4- Tip2 Şarj Konnektörü; Şarj ünitesinin elektrikli araca enerji aktarımını sağlar.

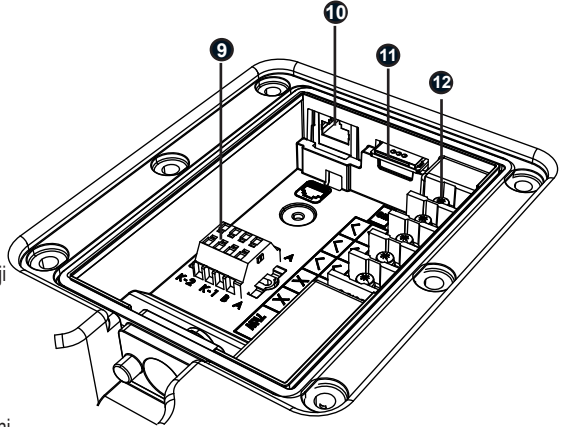
5- Şarj İstasyonu Kablosu; Kablolu şarj ünitesine entegre olarak bulunan şarj kablosudur.

6- Şarj İstasyonu Etiketi; Satın alınan şarj ünitesinin bilgilerini barındıran bilgi alanıdır.

7- Bağlantı Paneli; Şarj ünitesinin elektrik şebekesi kablo bağlantılarının bulunduğu alandır.

8- Acil Durum Butonu; Oluşabilecek acil durumlarda şarj ünitesinin enerji akışını durduran, devre kesici buton (Bu ekipman Arçelik by WAT şarj ünitelerinde opsiyonel olarak yer almaktadır).

9-RS485 Bağlantı Klemensi; K1-K2 Normalde açık (N.O) açtırma (trip) kontağı ve RS485 bağlantı kontaktörü.



Arçelik by WAT Home Master ve Arçelik by WAT Connect cihazlar için:

10- Ethernet Portu; Şarj ünitesini ağa kablolu bağlantı ile bağlanmasını sağlar.

11- Sim Kart Yuvası; Cihazın mobil veri bağlantısı kurmasını sağlar. 4G bağlantısı için kullanılır. (Bu alan Arçelik by WAT Home Connect model şarj ünitelerinde yer almaktadır).

12- Bağlantı Klemensleri; Ürünün elektrik bağlantılarının yapıldığı klemenslerdir.

Montaj İşleminde Önce



Bu şarj ünitesi Tip2 soketli elektrikli araçları şarj etmek için üretilmiştir. Farklı amaçlarla veya amacı dışında kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu kılavuzda yer alan bilgiler yalnızca kılavuzda belirtilen ürün ve modele aittir.



Elektrikli araç şarj ünitesinin montaj işlemi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak, uzman bir elektrik teknisyeni tarafından gerçekleştirilmelidir. Elektrik kaçağı ve aşırı akım riskini önlemek için gerekli sigorta ve kaçak akım rölesinin şarj ünitesi dağıtım panosunda mevcut olduğundan emin olmadan montaj işlemine başlamayın.



Montaj işlemlerine başlamadan önce mutlaka şebeke elektrliğini kapatın ve montaj işlemi bitene kadar şebekenizin elektrliğini açmayın.



Montaj işlemlerine başlamadan önce mutlaka gerekli güvenlik önlemlerini alınız.

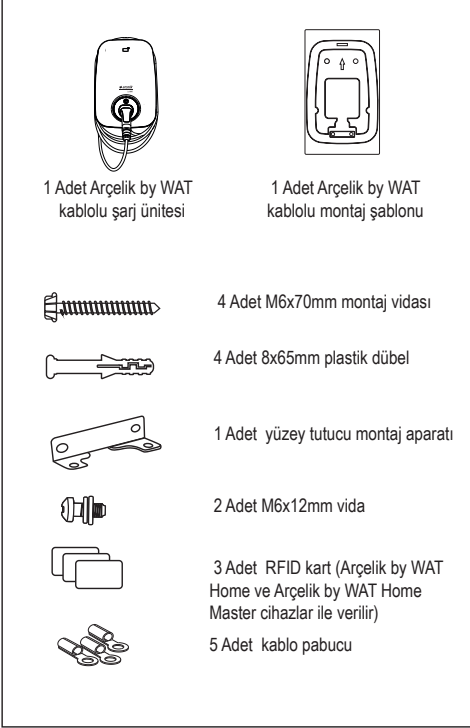
Bu kullanım kılavuzu aşağıdaki tabloda yer alan ürünlerin kurulum, montaj, kullanım ve teknik bilgilerini kapsamaktadır.

Model	Sistem	Yetki Kontrolü	Kablo Tipi	Güç
Arçelik by WAT Home	RFID	RFID veya tak-çalıştır	Tip 2 Kablo	Tek Faz 7.4 kW: 32A, 196-264 VAC, 50/60Hz 3 Faz 11 kW: 16A, 340-460 VAC, 50/60Hz 3 Faz 22 kW: 32A, 340 -460 VAC, 50/60Hz
Arçelik by WAT Home Master	RFID, Wifi, Bluetooth	RFID kart, tak çalıştır, mobil uygulama.		
Arçelik by WAT Connect	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, 4G	RFID kart, tak çalıştır, mobil uygulama.		

Montaj İşleminin Önce

Kutu İçeriği

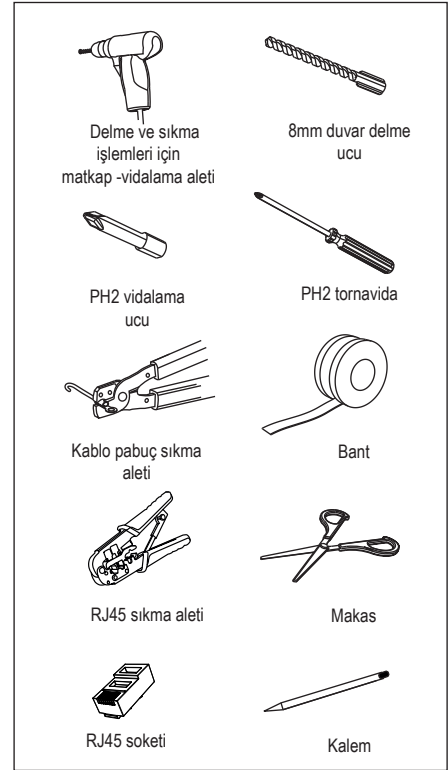
Arçelik by WAT şarj ünitesi kutusunun içinde kurulum için tüm parçalar mevcuttur. Montaj ekipmanlarının eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız **0850 210 0 888** no'lu müşteri hizmetleri hattı üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Eksik, hatalı veya orijinal olmayan ekipmanlarla montaj işlemini gerçekleştirmeyin.



Montaj İşlemi İçin Gerekli Araçlar

Şarj ünitenizin sorunsuz ve güvenli şekilde montajını tamamlamak için ihtiyacınız olacak yardımcı aletler aşağıda belirtilmiştir.

! RJ45 sıkma aleti ve RJ45 soketi Arçelik by WAT Home cihazların montajı için gerekli değildir.



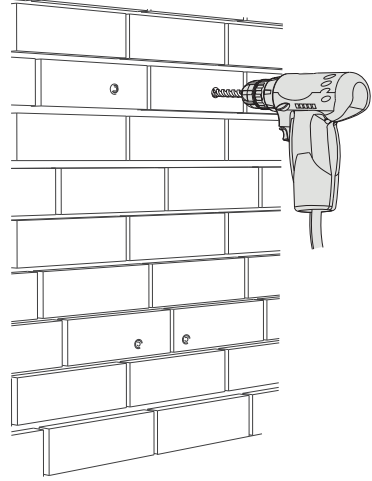
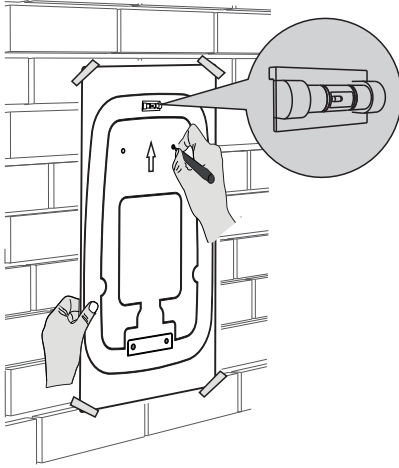
! Arçelik by WAT şarj üniteleri güvenli bir şarj deneyimi için RFID kartlarla çalışır. Böylelikle kullanıcı izni olmadan tanımlı kullanıcı kartına sahip olmayan yetkisiz kullanıcılara karşı güvence sağlanır. Arçelik by WAT Home ve Arçelik by WAT Home Master cihazlarınızda kutu içeriğinde 2 adet kullanıcı 1 adet servis kartı bulunmaktadır. Kullanıcı kartları şarj başlatma ve durdurma işlemleri için kullanılır. Servis RFID kart ise kullanıcı RFID kartları yönetmek için kullanılır. Servis RFID kart ile şarj başlatma veya durdurma işlemi yapılamamaktadır. Kutu içeriğinde bulunan RFID kartlarınızı muhafaza etmeyi unutmayınız.



Montaj



Elektrikli araç şarj ünitesinin montaj işlemi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak, uzman bir elektrik teknisyeni tarafından gerçekleştirilmelidir. Elektrik kaçağı ve aşırı akım riskini önlemek için gerekli sigorta ve kaçak akım rölesinin şarj ünitesi dağıtım panosunda mevcut olduğundan emin olun.

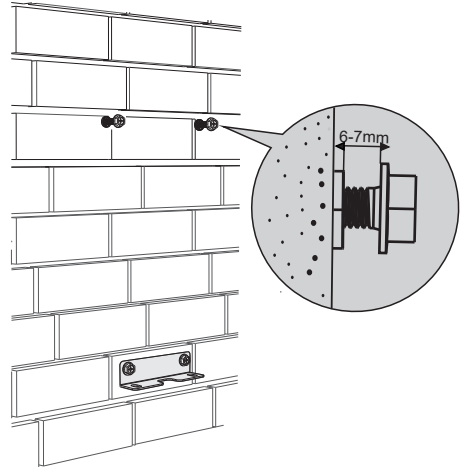
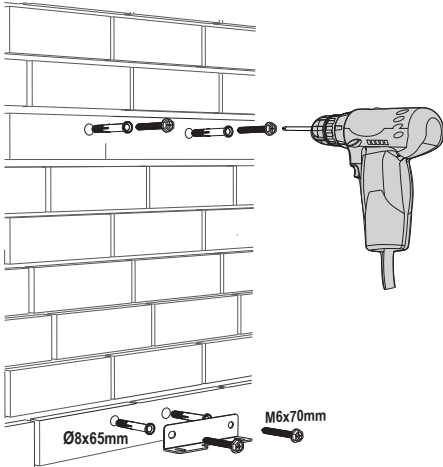


1. Arçelik by WAT şarj ünitesi ambalaj kutusu içerisinde bulunan montaj şablonunu kullanın. Montaj şablonunu ok yönünde montaj yüzeyine yerleştirin. Şablon üzerinde bulunan su terazisinden yardım olarak montaj yüzeyine şablonu düz bir şekilde yerleştirin. Vida deliklerini kalemle işaretleyiniz.

2. Kalemle işaretlenen yerleri 8mm matkap ucu ile delin. Montaj yapılacak zemine (metal, ahşap, beton, duvar) göre uygun delici alet ve uç kullanınız.

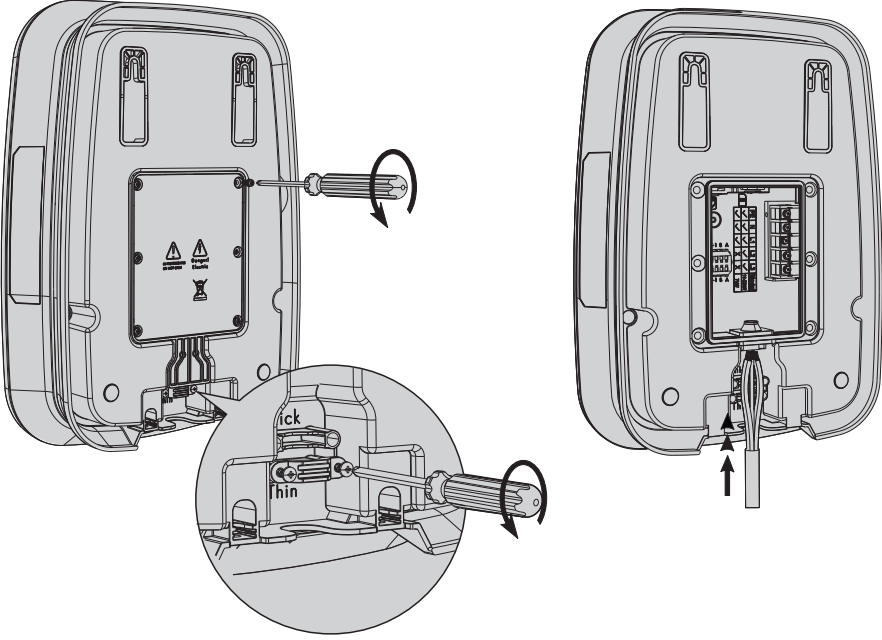


Şarj ünitenizi zeminden en az 100 cm yükseklikte montajının yapılması önerilir.



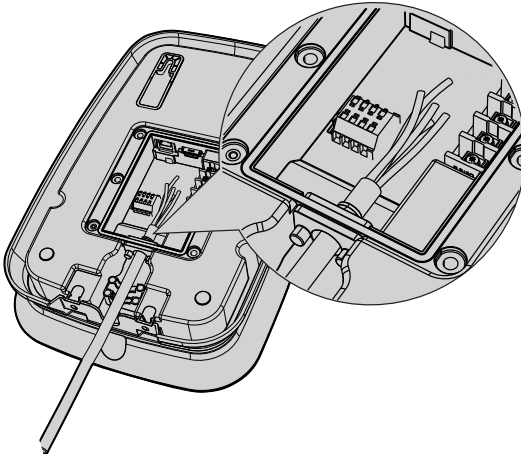
3. Delinen yerlere ambalaj kutusu içerisinde bulunan Ø8x65mm dubelleri yerleştiriniz. Yukarıdaki şekilde belirtildiği gibi vidalama işlemlerini tamamlayınız.

4. Şarj ünitesini askıda tutmak için üst montaj vidalarını 6-7mm boşluk ile dışarıda bırakınız.



5. Şarj ünitesinin arka kapağının vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sökünüz ve kapağı yerinden çıkartınız. Şarj ünitesinin kablo kısaçlarının vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sökünüz ve kısaçları yerinden çıkartınız.

6. Şebeke elektrik kablolarını şarj ünitesi kablo geçidinden geçiriniz.



7. Şebeke elektrik kablosu, dış kılıfı soyulmadan önce sızdırmazlık contasından geçirilmeli; kablo uçları yalnızca cihaz bağlantı panelinin içerisinde soyulmalıdır. Bu sayede sızdırmazlık contası kabloyu tam olarak sarar ve cihaz bağlantı paneli ile dış ortam arasındaki çevresel yalıtım etkin bir şekilde sağlanır.

Şebeke kablonuzun tipini ve aşağıdaki değerlere uygunluğunu kontrol ediniz.

Önerilen Kablo Tipi:	H07RN-F
Önerilen Kablo Kesiti:	5x6mm ²



Sigorta kutusu ile cihaz arasındaki maksimum mesafe 50 metre olup, kablo kesitinin 5x6 mm² olması önerilmektedir. Sigorta kutusu ile enerji alınacak nokta arasındaki kablo kesiti, gerilim düşümü hesabı dikkate alınarak belirlenmelidir.

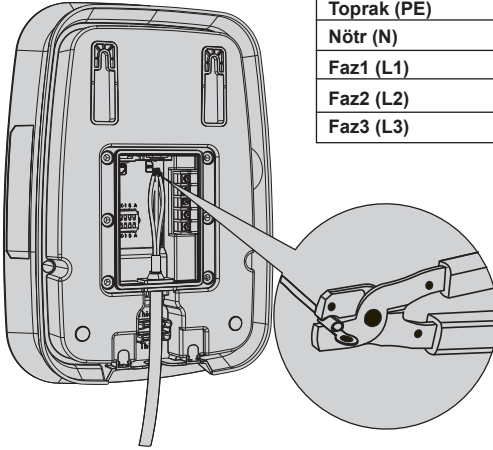
Montaj

⚠ Güvenliğiniz için şarj ünitesinin kurulumunun alanında uzman bir elektrik teknisyeni tarafından yapılmasını sağlayınız. Montaj işlemine başlamadan önce, şarj ünitesinin ürün etiketinde belirtilen verileri şebeke değerlerinizle karşılaştırınız ve ünitenizin desteklediği şebeke gerilimini kullanınız. Hattınızın şarj ünitenize uygun olduğundan emin olunuz. Montaj işlemlerine başlamadan önce mutlaka şebeke elektriğini kapatınız ve montaj işlemi bitene kadar şebekenizin elektriğini açmayınız.

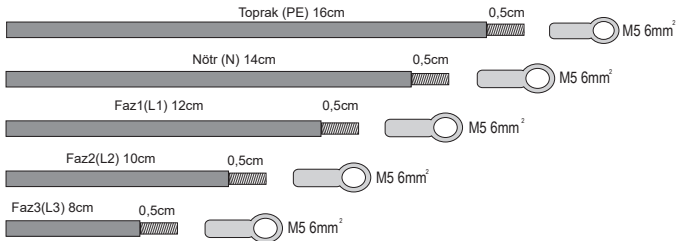
! Şarj ünitesinin besleme girişinde kullanılacak sigorta tipi ve değeri, çıkış akımına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Aşağıdaki tabloyu kullanarak, doğru sigorta seçimini yaptığınızdan emin olunuz. Tek fazlı bağlantılar için C tipi 2 kutuplu sigorta, üç fazlı bağlantılar için ise C tipi 4 kutuplu sigorta kullanılması gerekmektedir. Ayrıca, elektrik hattınızda mutlaka kaçak akım rölesi (RCD) kullanılması gerekmektedir.

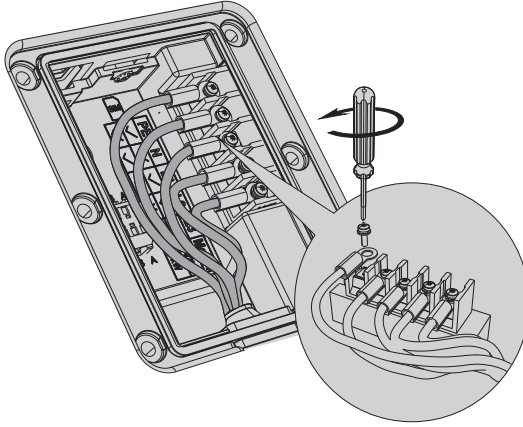
8. Çok telli kablolarda, şarj ünitesi klemenslerine kabloları güvenli şekilde montajlamak için M5 6mm² kablo pabucu kullanınız.

! Güvenli ve sorunsuz bir kablo bağlantısı için Çok telli kablolarınızı aşağıda verilen bilgilere göre sıyırınız.



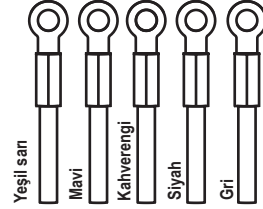
Terminal	Kablo Uzunluğu	Tel Sıyırması
Toprak (PE)	16cm	0,5cm
Nötr (N)	14cm	0,5cm
Faz1 (L1)	12cm	0,5cm
Faz2 (L2)	10cm	0,5cm
Faz3 (L3)	8cm	0,5cm





22 kW

+	+	+	+	+
PE	N	L1	L2	L3
✓	✓	✓	✓	✓



9. Şarj ünitenizin 22 kW güç özelliğine göre PE, N, L1, L2, L3 kablolarını klemenslere yerleştirerek sıkınız.



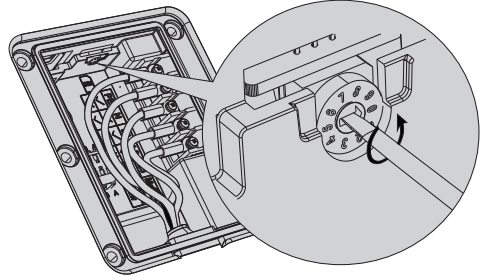
22 kW, 3 Fazlı Şarj İstasyonunun 7.4 kW, 1 Faz Olarak Çalıştırılması

3 fazlı Arçelik by WAT şarj üniteleri tek faz bağlantısı yapılarak da çalıştırılabilmektedir. Bu bağlantı ile ünitenizi çalıştırabilmek için PE, N, L1 kablolarını klemenslerine uygun şekilde yerleştirerek sıkınız. Şarj üniteniz ilk enerji verildiğinde tüm çıkış uçlarını denetleyerek tek faz bağlantısını algılar ve tek faz olarak çalışır.

3 fazlı bir şarj ünitesi tek faz bağlantısı ile çalıştırıldığında minimum 1,38kW maksimum 7,4 kW çıkış gücü sağlamaktadır. Detaylı güç tablosu için ilgili şarj ünitesi montajı bölümlerini inceleyiniz

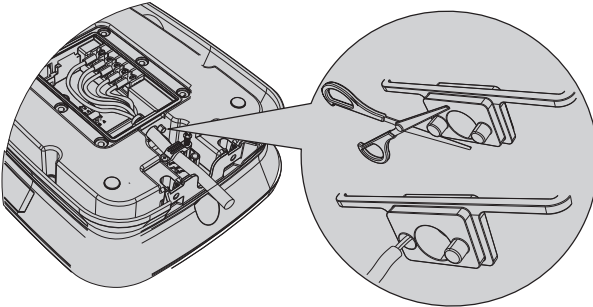
Arçelik by WAT Home Şarj Ünitesi Montajı

Rotary Switch Değeri	Maks. Şarj Akımı	Maks. Şarj Gücü		Önerilen Sigorta Değeri
		Tek Faz	Üç Faz	
1	6 Amper	1,4kW	4,2kW	10 Amper
2	10 Amper	2,3kW	7,0kW	16 Amper
3	13 Amper	3,0kW	9,0kW	20 Amper
4	16 Amper	3,7kW	11,0kW	25 Amper
5	20 Amper	4,6kW	13,8kW	32 Amper
6	25 Amper	5,8kW	17,3kW	40 Amper
7	28 Amper	6,5kW	19,3kW	40 Amper
8	32 Amper	7,4kW	22,0kW	40 Amper
9	-----	-----	-----	-----

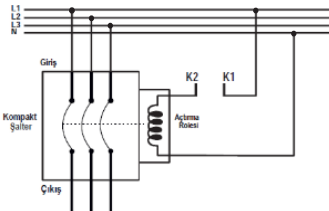
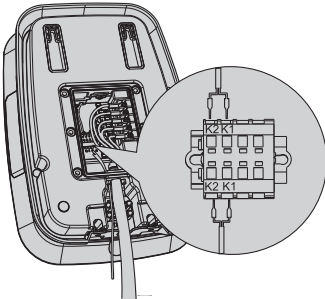


1. Şarj ünitenizin arka bağlantı panelinde bulunan rotary switch'i ince ve düz uçlu bir tornavida ile gerekli amper değerine doğru çeviriniz. Bu işlem uygulanırken şarj ünitenizin şebeke enerjisinin kapalı olduğuna emin olun.

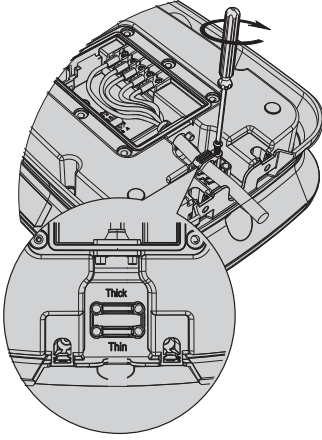
Şarj üniteniz şarj işlemi yapmıyorken veya bekleme durumundayken kontak yapışması olasılığına karşı K1 ve K2 normalde açık uçlar (N.O.) kısa devre olur. Bu kontak uçları şarj ünitesine bağlı kompakt şalteri trip (açma) moduna düşürür ve şarj ünitesine gelen enerjiyi keser. Bu güvenlik bağlantısı yalnızca şebeke altyapınızda mevcutsa yapılabilir.



2. Şarj ünitesinin kablo geçidinde kapalı halde bulunan kablo yuvasını makasla kesin. Kontak kablosunu kesilen kablo geçidinden sokun.



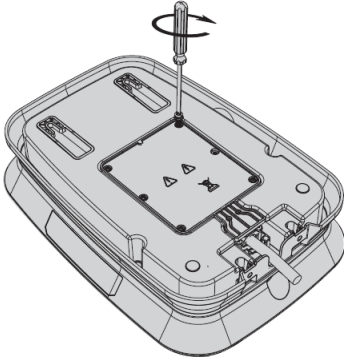
3. Kontak kablolarını şekilde belirtildiği gibi klemenslere yerleştirin.



4. Şarj ünitesinin kablo kıskacını yerine yerleştirin. Üç faz ya da bir faz kablo kalınlığına göre ayarlanmış kablo kıskaçlarından uygun olanı kullanabilirsiniz. Kablo kıskacı vidalarını yıldız tornavida (Ph2) kullanarak sıkın.

Thin: İnce kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası

Thick: Kalın kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası



5. Şarj ünitesinin arka kapağını yerine yerleştirin. Arka kapak vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sıkın.

6. Şarj ünitesinin askı boşluğunu 6 - 7 mm açık bırakılan vidalara geçirin, üniteyi hafifçe aşağıya doğru bastırarak alt kısımdaki duvar montaj ekipmanına yerleşmesini sağlayın.

7. Yüzey montaj ekipmanını M6x12mm vida ile şarj ünitesine sabitleyerek montajı bitirin.

Arçelik by WAT Connect Şarj Ünitesi Montajı

1. Akım değerini ayarlamak için şarj ünitesi arayüzüne giriş yapınız.

2. Max AC Akım (6~32): Bu alan, cihazın desteklediği maksimum AC akım değerini belirlemenizi sağlar. Ayarlayabileceğiniz aralık (her bir faz için) 6 ile 32 amper arasındadır. Varsayılan değer “32” olarak atanmıştır, ancak cihazın bağlı bulunduğu elektrik altyapısına göre bu değeri değiştirebilirsiniz. Bu ayarlar, cihazın maksimum akım kapasitesini ve harici enerji ölçüm cihazlarıyla iletişim ayarlarını yapılandırmanıza olanak tanır. Gerekli değerleri dikkatlice girip kaydetmeyi unutmayınız.

Donanım Ayarları

TR

Max AC Akım (6~32)

32

Harici Mid Metre

Modbus Slave Id: Lütfen 2 ile 247 arasında bir sayı girin

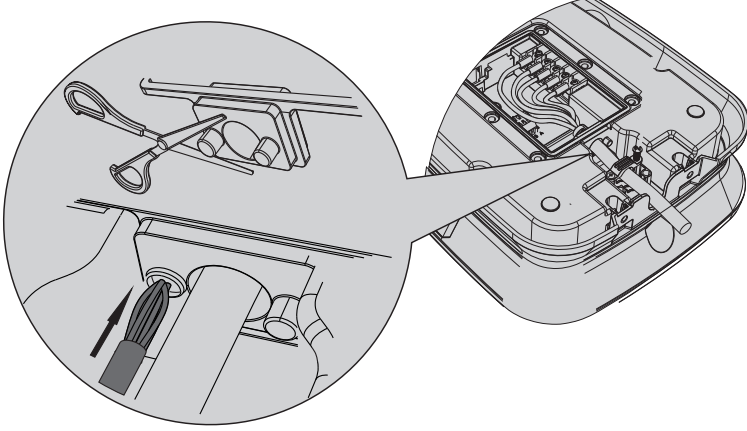
Kaydet

Akım değerini ayarlamak için aşağıda verilen tablodan yararlanarak uygun güç ve amper değerini belirleyebilirsiniz.

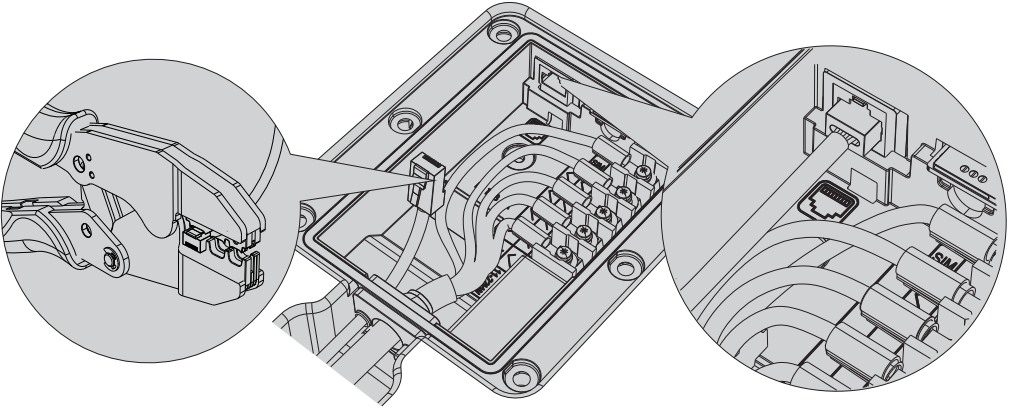
Akım	Güç	
	Tek Faz	Üç Faz
6 Amper	1,38 kW	4,14 kW
10 Amper	2,3 kW	6,9 kW
13 Amper	2,99 kW	9 kW
16 Amper	3,68 kW	11,04 kW
20 Amper	4,6 kW	13,8 kW
25 Amper	5,75 kW	17,25 kW
28 Amper	6,44 kW	19,32 kW
32 Amper	7,36 kW	22,08 kW

Ethernet Kablosu

 Şarj ünitenizin ethernet kablosunu takarken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Ethernet jakını takma veya çıkarma durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.



3. Ethernet kablosunu şarj ünitesinin alt kısmında bulunan kablo geçidinden geçiriniz. Kablo geçidinde kapalı olan yuvayı makas yardımı ile kesiniz ve kabloyu bu delikten dikkatlice geçiriniz.



4. Ethernet kablosunun ucundaki dış izolasyonu yaklaşık 1.5 cm uzunluğunda soyunuz. İçindeki 8 ince kabloyu aşağıdaki sıralamaya göre düzenleyin. Kabloların doğru sırayla ve düzgün bir şekilde soketin içindeki kanallara oturduğundan emin olunuz. RJ45 sıkma pensesi kullanarak soketi sıkınız. Sıkma işlemi sırasında kabloların doğru konumda olduğundan emin olun.

Soketi Bağlama: T568B Standardı: Turuncu-Beyaz, Turuncu, Yeşil-Beyaz, Mavi, Mavi-Beyaz, Yeşil, Kahverengi-Beyaz, Kahverengi
Bu sıralamaya dikkat ederek RJ45 soketini kabloya yerleştiriniz.

5. RJ45 soketini şarj ünitesinin Ethernet portuna dikkatlice takın.

Montaj

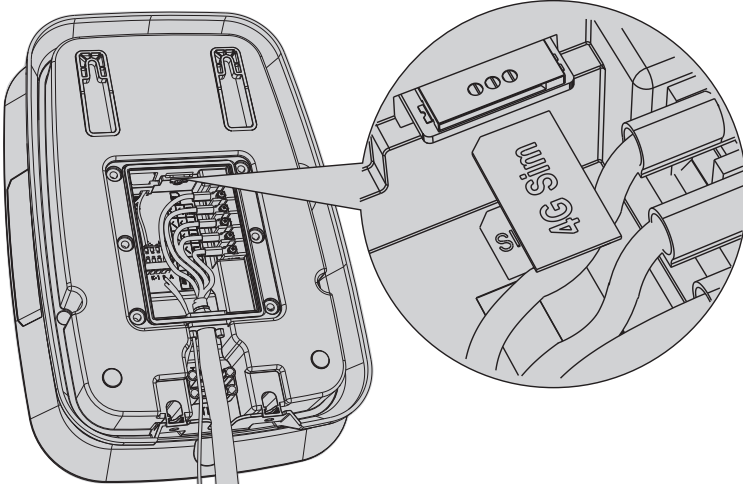
Sim Kart



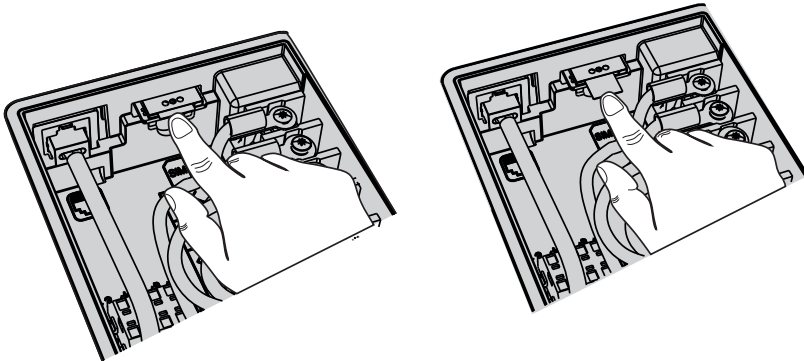
Şarj ünitenizin sim kartını takarken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Sim kartınızı takma veya çıkarma durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.



4G özelliği yalnızca Arçelik by WAT Connect model ürünler için geçerlidir. Bu özelliği kullanabilmeniz için Arçelik by WAT Connect model ürünleri satın almalı ve 4G desteğine sahip bir sim kartınız olmalıdır.

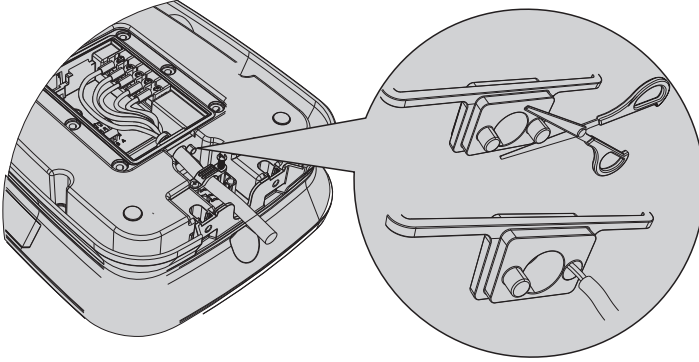


6. Şarj ünitesinin sim kart yuvasına sim kartınızı yukarıdaki şekilde belirtildiği gibi hafifçe iterek yerleştiriniz.

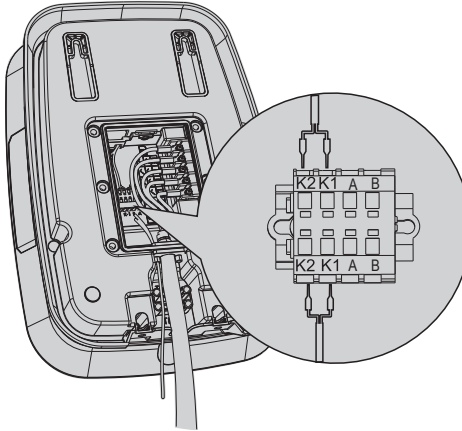


7. Sim kartınızı çıkartmak için sim kartın dışarıda kalan kısmını hafifçe ittirerek kartın geri çıkmasını sağlayınız.

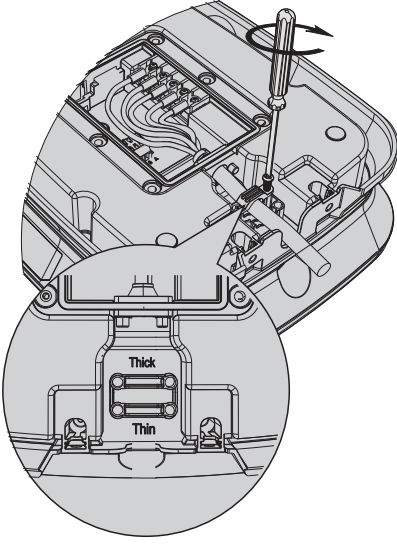
! Şarj ünitesi şarj işlemi yapmıyorken veya bekleme durumundayken kontak yapışması olasılığına karşı **K1** ve **K2** normalde açık uçlar (N.O.) kısa devre olur. Bu kontak uçları şarj ünitesine bağlı kompakt şalteri trip (açma) moduna düşürür ve şarj ünitesine gelen enerjiyi keser. Bu güvenlik bağlantısı yalnızca tesisat altyapınızda mevcutsa yapılabilir.



8. Şarj ünitesinin kablo geçidinde kapalı halde bulunan kablo yuvasını makas yardımıyla kesiniz. Kontak kablosunu kesilen kablo geçidinden sokunuz.



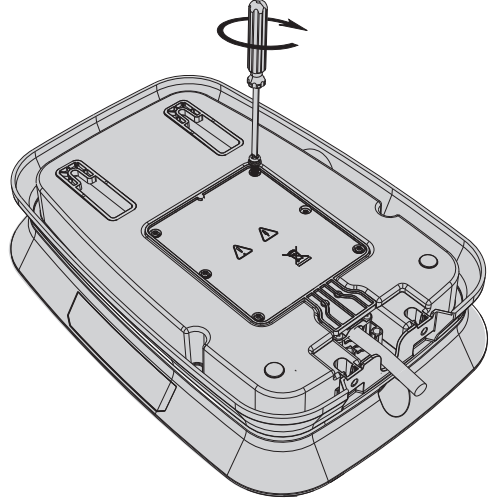
9. Kontak kablolarını ve harici MID metre bağlantısı için kullanılan RS-485 A ile RS-485 B kablolarını, şekilde belirtildiği gibi klemenslere yerleştirin. Detaylı bağlantı bilgisi için harici bir enerji sayacına bağlantı başlıklarına bakınız.



10. Şarj ünitesinin kablo kıskacını yerine yerleştirin. Üç faz ya da bir faz kablo kalınlığına göre ayarlanmış kablo kısaçlarından uygun olanı kullanabilirsiniz. Kablo kıskacı vidalarını yıldız tornavida (PH2) kullanarak sıkınız.

Thin: İnce kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası
Thick: Kalın kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası

11. Şarj ünitesinin arka kapağını yerine yerleştiriniz. Arka kapak vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sıkınız.



12. Şarj ünitesinin askı boşluğunu 6-7mm açık bırakılan vidalara geçirin, üniteyi hafifçe aşağıya doğru bastırarak alt kısımdaki duvar montaj ekipmanına yerleşmesini sağlayınız.

13. Yüzey montaj ekipmanını M6x12mm vida ile şarj ünitesine sabitleyerek montajı bitiriniz.

Montaj

Tek Fazlı Arçelik by WAT Connect Elektrikli Araç Şarj Ünitesinin Harici Bir Enerji Sayacına Bağlantısı



Şarj ünitesinin bağlantılarını gerçekleştirirken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Kablo bağlantılarını yaparken veya kablo sökme durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.

Şarj ünitesinin arkasında bulunan klemenslerden aşağıdaki bağlantıları yapabilirsiniz:

“RS-485 A” ve “RS-485 B” uçları, MID metre bağlantısı için kullanılacaktır. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Gerilim Bobini Bağlantısı (K1 ve K2)

Gerilim bobini, şemada gösterildiği gibi yerleştirilmiştir. K1 ve K2 çıkışlarından gerilim bobinine bağlantı yapın. Bu bağlantı, sistemin doğru çalışması için zorunludur.

Ek Bileşenler Kaçak Akım Rölesi (RCD)

RCD, kaçak akım durumlarını algılar ve güvenlik için devreyi keser. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Enerji Ölçüm Cihazı (MID)

Elektrik tüketimini doğru bir şekilde ölçmek ve raporlamak için kullanılır.

Harici bir MID Metre kullanılacaksa: Şarj ünitesi yönetim arayüzünden harici MID Metre seçeneğini seçin.

Modbus adresi ayarını yapın.

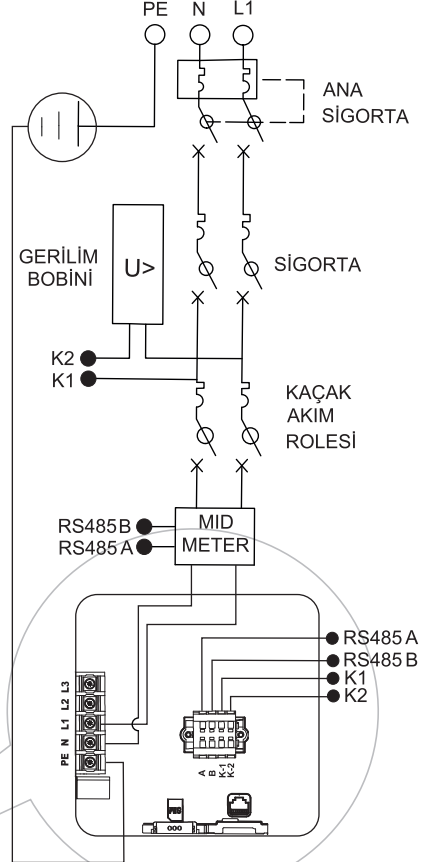
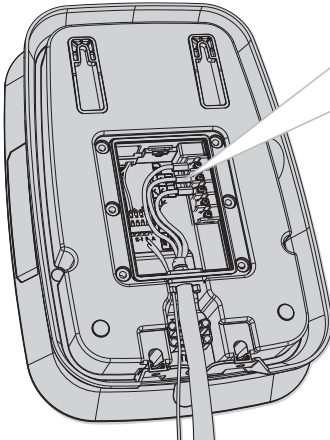
RS-485 çıkışlarını şemada gösterildiği gibi MID metreye bağlayın.

Önerilen MID Metreler; Eastron SMD54-DM modeli.

Notlar

RCD (Kaçak Akım Rölesi); Toprak kaçağını algılayarak güvenlik sağlar. MID (Enerji Ölçüm Cihazı); Elektrik tüketimini doğru ölçmek için kullanılır.

Bağlantılarınızı şemada belirtilen standartlara uygun olarak yapın. Bu, cihazın güvenli ve verimli çalışması için kritiktir.



Üç Fazlı Arçelik by WAT Connect Elektrikli Araç Şarj Ünitesinin Harici Bir Enerji Sayacına Bağlantısı

⚠️ Şarj ünitenizin bağlantılarını gerçekleştirirken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Kablo bağlantılarını yaparken veya kablo sökme durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.

Şarj ünitesinin arkasında bulunan klemenslerden aşağıdaki bağlantıları yapabilirsiniz:

“RS-485 A” ve “RS-485 B” uçları, MID metre bağlantısı için kullanılacaktır. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Gerilim Bobini Bağlantısı (K1 ve K2)

Gerilim bobini, şemada gösterildiği gibi yerleştirilmiştir. K1 ve K2 çıkışlarından gerilim bobinine bağlantı yapın. Bu bağlantı, sistemin doğru çalışması için zorunludur.

Ek Bileşenler Kaçak Akım Rölesi (RCD)

RCD, kaçak akım durumlarını algılar ve güvenlik için devreyi keser. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Enerji Ölçüm Cihazı (MID)

Elektrik tüketimini doğru bir şekilde ölçmek ve raporlamak için kullanılır.

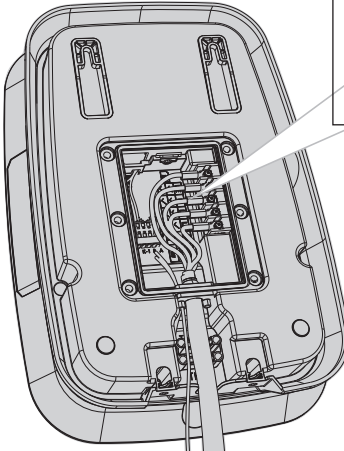
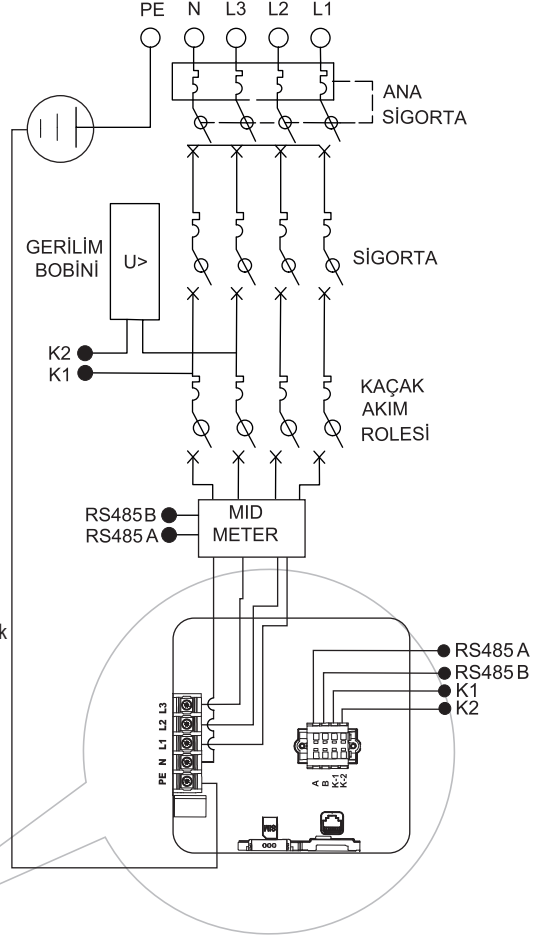
Harici bir MID Metre kullanılacaksa: Şarj ünitesi yönetim arayüzünden harici MID Metre seçeneğini seçin. Modbus adresi ayarını yapın.

RS-485 çıkışlarını şemada gösterildiği gibi MID metreyle bağlayın. Önerilen MID Metreler; Eastron SMD54-DM modeli.

Notlar

RCD (Kaçak Akım Rölesi); Toprak kaçacağını algılayarak güvenlik sağlar. MID (Enerji Ölçüm Cihazı); Elektrik tüketimini doğru ölçmek için kullanılır.

Bağlantılarınızı şemada belirtilen standartlara uygun olarak yapın. Bu, cihazın güvenli ve verimli çalışması için kritiktir.



RFID Kartlar ve İşlevleri

Arçelik by WAT şarj üniteleri güvenli bir şarj deneyimi için RFID kartlarla çalışır. Böylelikle kullanıcı izni olmadan tanımlı kartlara sahip olmayan yetkisiz kullanıcılara karşı güvence sağlanır.

Servis RFID kartı: Arçelik by WAT Home ve Arçelik by WAT Home Master cihazlarınızda şarj ünitesi üzerinden yeni kullanıcı kartı ekleme, çıkartma gibi işlemleri gerçekleştirir. WAT Connect cihazınızda kutu içeriğinde RFID kartı bulunmamaktadır.

Kullanıcı RFID kartı: Arçelik by WAT Home ve Arçelik by WAT Home Master cihazlarınızda şarj işlemi başlatma ve durdurma işlemlerini gerçekleştirir. Arçelik by WAT Connect cihazınızda RFID kart kullanarak şarj işlemi yapmak isterseniz <https://www.watmobile.com/cozumler/elektrikli-arac-sarj-agi-cozumleri#wat-mobile-sarj-karti> adresinden form doldurarak temin edebilirsiniz.

RFID Kartlar Bozulur veya Kaybolursa Yapılacaklar

Müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçerek yedek kartlar satın alabilirsiniz.

Şarj Üniteme Kaç Adet RFID Kart Ekleyebilirim?

Şarj ünitenize kullanıcı kartları ekleyerek ünitenin daha fazla kullanıcı tarafından kullanılmasını sağlayabilirsiniz.

Her şarj ünitesine sadece bir adet servis kartı tanımlayabilirsiniz. Arçelik by WAT Home Şarj ünitenize yeni kullanıcı kartları eklemek için kılavuzda yer alan Yeni Bir RFID Kart Ekleme bölümünü inceleyebilirsiniz. Arçelik by WAT Connect cihazlarda yeni kullanıcı kartları eklemek için servis kılavuzunun ilgili bölümlerini inceleyiniz.

Aşağıdaki tabloda çevrim dışı (offline) kullanımda modellere göre eklenebilecek maksimum kullanıcı ve servis kartları bilgisi verilmiştir.

Model	Maksimum Eklenebilecek Kullanıcı Kartı Sayısı	Maksimum Eklenebilecek Servis Kartı Sayısı
Arçelik by WAT Home	15 Adet	1 Adet
Arçelik by Wat Home Master	15 Adet	1 Adet
Arçelik by WAT Connect	15 Adet	-----

Otomatik Şarja Devam Etme Özelliği

Şarj işlemi sırasında; yüksek voltaj, düşük voltaj, yüksek akım, anlık elektrik kesintisi gibi durumlarda şarj ünitesinin ön panel LED'i sabit kırmızı renkte yanacaktır. Bu durumda şarj ünitesi, şarj işlemini geçici olarak sonlandırır ve hatanın ortadan kalkma durumunu kontrol eder. Hata ortadan kalktığı anda, kullanıcı müdahalesine gerek kalmadan şarj işlemi otomatik olarak devam eder.

Otomatik şarja devam etme özelliği, hataların 30 saniye aralıklarla üç kez denetlenmesi ile sağlanır. Denetleme sırasında, şarj ünitesinin ön panel LED'i sabit kırmızı renkte yanmaya devam eder. Eğer hatalar ortadan kalkmazsa, şarj ünitesi LED'i yanıp sönen kırmızı renkte yanarak hata durumuna geçer. Şarjın tekrar başlatılabilmesi için şarj kablosunun üniteden çıkarılması, gerekli kontrollerin yapılması ve ardından tekrar şarj başlatma adımlarının uygulanması gereklidir.

Bu otomatik devam etme özelliği yalnızca voltaj, akım gibi hatalar için geçerli olup, kaçak akım veya toprak hatası durumlarında devreye girmez.

İlk Kullanımdan Önce

Durum LED'inin Davranış Açıklamaları

Arçelik by WAT şarj ünitesi güvenli ve konforlu bir şarj işlemi sürdürmeniz için sizleri oluşabilecek güvenlik ve arıza risklerine karşı uyarır. Şarj ünitesinin ön panelinde bulunan durum LED'i değişkenleri şarj işlemi sırasında farklı renklerde yanarak kullanıcıya anlık uyarı mesajları verir.

Arçelik by WAT Home Cihazlar için LED bilgi tablosu aşağıda verilmiştir.

LED	Açıklama
Sürekli yanan Yeşil	Şarj ünitesi bekleme modunda. Şu anda işlem yapılmıyor ve şarj ünitesi hazır durumda.
Yavaş yanıp sönen Yeşil	Şarj ünitesi tip2 kablusunun takılmasını bekliyor. Bağlantı yapılmadan işlem başlamaz.
Yavaş yanıp sönen Mavi	Şarj ünitesi araç ile bağlantı kuruyor. Bağlantı süreci devam ediyor.
Hızlı yanıp sönen Mavi	Şarj ünitesi RFID kartını doğruladı ve işlem başarılı oldu.
Sürekli yanan Turkuaz	Şarj işlemi durduruldu. Şarj sonlandırıldı veya askıya alındı.
Parlayıp kısılarak yanan Mavi	Şarj ünitesi şu anda şarj ediyor. Şarj işlemi aktif.
Yavaş yanıp sönen Kırmızı	Hata tespit edildi. Şarj işlemine devam edilemiyor
Hızlı yanıp sönen Kırmızı	RFID kartı doğrulama hatası
Sürekli yanan Kırmızı	Şarj ünitesi bir hata tespit etti.
Sürekli yanan Sarı	Şarj ünitesi İşlev Dışı (Inoperative)
5 saniye Kırmızı, Sarı 1 flaş	Toprak hattı kopukluğu.
5 saniye Kırmızı, Sarı 2 flaş	Düşük voltaj hatası.
5 saniye Kırmızı, Sarı 3 flaş	Yüksek voltaj hatası.
5 saniye Kırmızı, Yeşil 1 flaş	Faz sırası hatası.
5 saniye Kırmızı, Yeşil 2 flaş	Şebeke frekansı hatası.
5 saniye Kırmızı, Mor 1 flaş	Kaçak akım hatası.
5 saniye Kırmızı, Mor 3 flaş	Yüksek sıcaklık hatası.
5 saniye Kırmızı, Mavi 1 flaş	Aşırı akım hatası veya aşırı güç hatası.
5 saniye Kırmızı, Mavi 2 flaş	Role / güç anahtarı hatası.
5 saniye Kırmızı, Turkuaz 1 flaş	Araç iletişim hatası (CP / PP)
5 saniye Kırmızı, Turkuaz 2 flaş	Enerji ölçer hatası
5 saniye Kırmızı, Turkuaz 3 flaş	RFID okuyucu hatası.
Şarj ünitesi ön panel LED'i yanmıyorsa veya ünite çalışmıyorsa.	Sigorta arızası. Elektrik kesintisi. Hatalı kablo bağlantısı

Arçelik by WAT Connect Cihazlar için LED Bilgi tablosu ve açıklamaları aşağıda verilmiştir.

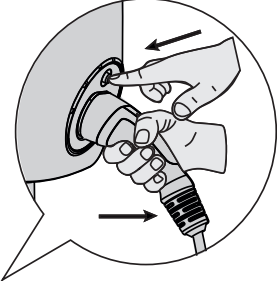
LED	Açıklama
Sürekli yanan Yeşil	Şarj ünitesi bekleme modunda. Şu anda işlem yapılmıyor ve şarj ünitesi hazır durumda.
Yavaş yanıp sönen Yeşil	Şarj ünitesi tip2 kablosunun takılmasını bekliyor. Bağlantı yapılmadan işlem başlamaz.
Yavaş yanıp sönen Mavi	Şarj ünitesi araç ile bağlantı kuruyor. Bağlantı süreci devam ediyor.
Hızlı yanıp sönen Mavi	Şarj ünitesi RFID kartını doğruladı ve işlem başarılı oldu.
Sürekli yanan Turkuaz	Şarj işlemi durduruldu. Şarj sonlandırıldı veya askıya alındı.
Parlayıp kısılarak yanan Mavi	Şarj ünitesi şu anda şarj ediyor. Şarj işlemi aktif.
Sabit Kırmızı	Yüksek sıcaklık hatası, Yüksek & Düşük voltaj hatası, Aşırı akım hatası
Yavaş yanıp sönen kırmızı	Şarja devam edilemiyor,
Yavaş yanıp sönen mor	Kaçak akım hatası:
Hızlı Yanıp sönen kırmızı	Yetkisiz RFID kart kullanımı:
Yavaş yanıp sönen Turkuaz	Şarj ünitesi OCPP bağlantısı kuramadı:
Şarj ünitesi ön panel LED'i yanmıyorsa veya ünite çalışmıyorsa.	Sigorta arızası. Elektrik kesintisi. Hatalı kablo bağlantısı

Bir Arıza Halinde Yapılması Gereken İşlemler

Arçelik by WAT şarj ünitesi güvenli ve konforlu bir şarj işlemi sürdürmeniz için sizleri oluşabilecek risklere karşı uyarır. Şarj ünitesinin ön panelinde bulunan durum LED'i değişkenleri şarj işlemi sırasında farklı renklerle yanarak kullanıcıya oluşan hataları belirtir. Cihazınızda bir hata veya arıza olduğunu düşündüğünüzde, **0850 210 0 888** numaralı Müşteri Hizmetleri hattımızdan destek alabilirsiniz.

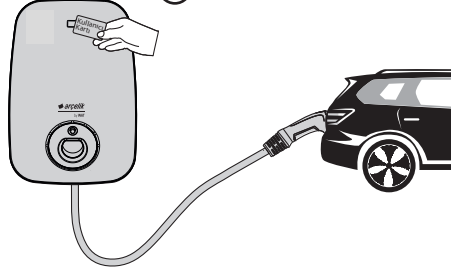
Şarj İşlemini Başlatma (Başlat-Durdur RFID Kart Modu)

1



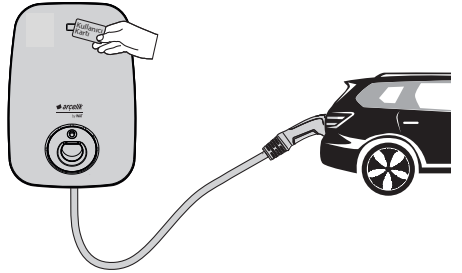
1. Şarj kablonuzu soket yuvası üzerinde bulunan düğmeye basarak çıkarın. Kablolu şarj ünitelerinde şarj kablonuzu aracınızın şarj portuna takın. Şarj ünitesi araç bağlantısı yapıldığında ön panel LED ışığı mavi renkte yanıp sönecektir. Bu durum ünitenin aracınızla haberleşme işlemini göstermektedir.

2



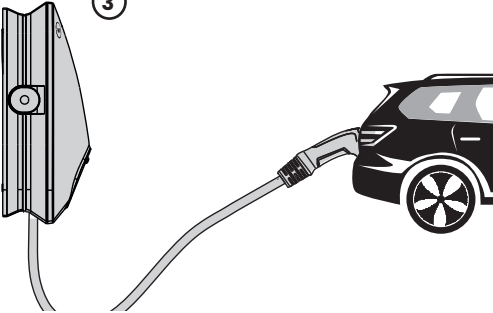
2. RFID kartınızı şarj ünitesinin okuyucu alanına tutun. ünitenin ön panel LED'inde hızlı yanıp sönen mavi LED kartınızın ünite tarafından okunduğunu gösterir.

4



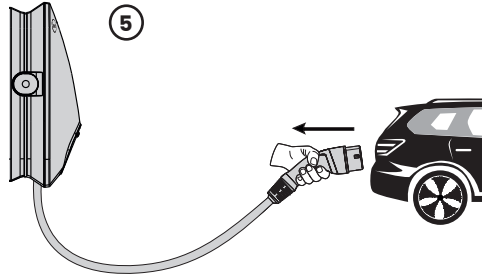
4. Şarj işlemi tamamlandığında, şarj ünitesi LED'i sabit yanan turkuaz renkte görünür. Şarj kablosunu üniteden çıkarmak için RFID kartınızı şarj ünitesine okutmanız gerekir.

3



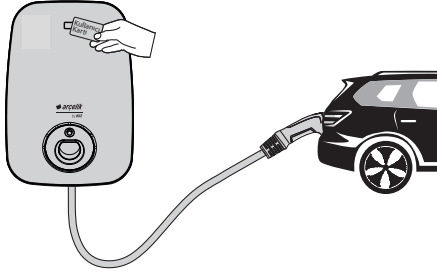
3. Şarj ünitesi RFID kart okuma işlemini başarıyla gerçekleştirdiğinde elektrikli aracınız kısa bir süre sonra şarj edilmeye başlar. Şarj işlemi sırasında şarj ünitesi ön panel LED'i parlayıp kısılan mavi renkte yanar.

5



5. Kısa bir süre sonra ünitenizin soket kilidi açılacaktır. şarj kablonuzu şarj ünitesinden çıkarabilirsiniz.

Şarj İşlemini Durdurma (Başlat - Durdur RFID Kart Modu)

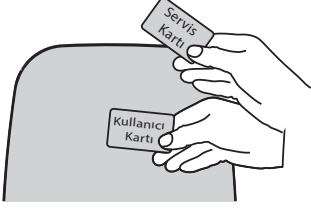


Herhangi bir sebepten dolayı devam eden şarj işlemini durdurabilirsiniz. Devam eden şarj işlemini durdurmak için; şarj işlemini başlattığınız RFID kartınızı ünitenin kart okutma alanına okutun, kısa bir süre sonra soket kilidi şarj kablonuzu serbest bırakacak ve ünite LED'i kesintisiz turkuaz renk yanacaktır. Şarj kablonuzu çıkartarak işlemi sonlandırabilirsiniz.

** Şarj işlemini RFID kart okutmadan da elektrikli aracınızdan sonlandırabilir veya şarj işlemini askıya alabilirsiniz. Bu özellik araca göre değişkenlik gösterebilir.*

Arçelik by Wat Home Cihazlarda RFID Kart Ekleme ve Kart Silme

Yeni Bir RFID Kart Ekleme



Şarj üniteniz bekleme konumundayken servis kartınızı ünitenin kart okuma alanına okutun, servis kartınızı üniteye okuttuğunuzda ünitenin ön panelinde bulunan durum LED'i kısa süreli mavi renkte daha sonra 20 saniye hızlı bir şekilde sarı renkte yanıp sönecektir. Bu süre içerisinde, servis kartınızı okuma alanından çekerek yeni RFID kartınızı üniteye okutun. Bu işlemler sonunda ön panel LED'i sabit yeşil renge döndüğünde kartınızı şarj ünitesine kullanıcı kartı olarak tanımlanmış olacaksınız.

RFID Kart Silme

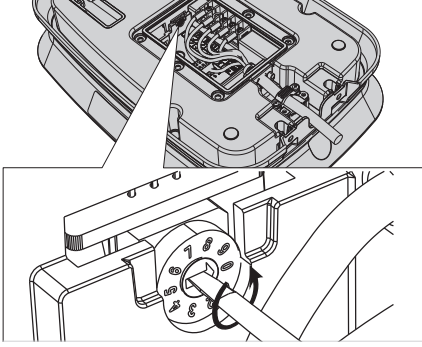


Şarj üniteniz bekleme konumundayken servis kartınızı ünitenin kart okuma alanına okutun, servis kartınızı üniteye okuttuğunuzda ünitenin ön panelinde bulunan durum LED'i kısa süreli mavi renkte ve daha sonra 20 saniye boyunca sarı renkte yanıp sönecektir. Bu süre içerisinde, silmek istediğiniz RFID kartınızı okuma alanına okutun, şarj ünitesi ön panel LED'i mor renkte kısa süreli olarak yanıp sönecektir. Bu işlemler sonunda ön panel LED'i sabit yeşil renge döndüğünde kullanıcı kartınızı silmiş olacaksınız.



Arçelik by WAT Connect cihazlarınızda yeni bir RFID kart eklemek ve silmek için Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzünü kullanabilirsiniz. Bunun için Servis Kılavuzunuzda yer alan RFID Kart Ekleme ve Yönetimi bölümünü inceleyebilirsiniz.

Arçelik by Wat Home Cihazlarda Tak Çalıştır Modu



Tak-çalıştır modu aktif edildiğinde, RFID kart kullanmadan ünitenizi kullanabilirsiniz.

Araç ve ünite arasındaki kablounuzu cihazınıza taktığınız andan itibaren ünite şarj işlemini başlatır. Tak-Çalıştır modu kurulumu uzman bir elektrik teknisyeni tarafından yapılmalıdır.

! Tak-Çalıştır modu aktif edildiğinde yetkisiz kullanıcılar tarafından kullanıma açık halde bulunur.

! **Programlama Modu:** Şarj ünitenizin rotary switch'inde bulunan 0 konumudur. Programlama modu, ünitenizi Tak-Çalıştır ve RFID kart ile kullanım modları arasında geçiş işlemlerini sağlar. Ayrıca servis RFID kart tanıma gibi işlemler için de programlama modu kullanılır.

Tak-Çalıştır Modunu Açma

1. Şarj ünitenize gelen şebeke elektrliğini kesin. (şarj ünitenizin enerjisinin en az bir dakika kesik olması gerekmektedir) Şarj ünitesi arka bağlantı panelinde bulunan rotary switch'i ince ve düz uçlu bir tornavida yardımıyla çevirerek 0 (programlama modu) konumuna alın.

2. Şarj ünitesine şebeke enerjisi verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i sarı renkte 20 saniye boyunca yanıp sönecektir. Bu süre sonunda ön panel LED'i sabit yanar sarı renge döndüğünde şarj ünitesi Tak-Çalıştır moduna geçmiş olacaktır. Şarj ünitenizi kullanabilmeniz için akım değeri ayarlanması gerekmektedir.

3. Şarj ünitesinin şebeke enerjisi kesin şarj ünitenizin enerjisinin en az bir dakika kesik olması gerekmektedir. Rotary switch akım değerleri kurulu güce göre hesaplanarak ayarlanmalıdır. Sağ üst tarafta bulunan tablodan yararlanarak gerekli amper değerini belirleyerek rotary switch'i uygun konuma getirin.

! Arçelik by WAT Connect cihazlarınızda şarj ünitesinin şarj işlemini başlatma ve durdurma yöntemini Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzünü kullanarak belirleyebilirsiniz. Bunun için Servis Kılavuzunuzda yer alan Çalışma Modu Ayarları bölümünü inceleyebilirsiniz. Arayüz üzerinden kullanım senaryonuza uygun çalışma modunu seçebilirsiniz.

Rotary Switch Değeri	Maks. Şarj Akımı	Maks. Şarj Gücü	
0	Programlama Modu	Tek Faz	Üç Faz
1	6 Amper	1,4kW	4,2kW
2	10 Amper	2,3kW	7,0kW
3	13 Amper	3,0kW	9,0kW
4	16 Amper	3,7kW	11,0kW
5	20 Amper	4,6kW	13,8kW
6	25 Amper	5,8kW	17,3kW
7	28 Amper	6,5kW	19,3kW
8	32 Amper	7,4kW	22,0kW
9	Programlama Modu		

4. Şarj ünitesine şebeke enerjisi verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i yeşil renkte sabit yanacaktır. İstasyonunuz Tak-Çalıştır modunda kullanmaya başlayabilirsiniz.

Tak-Çalıştır Modunu Kapatma

1. Şarj ünitesine gelen şebeke elektrliğini kesin (şarj ünitenizin en az bir dakika boyunca enerjisinin kesik olması gerekmektedir). Şarj ünitesinin arka bağlantı panelinde bulunan rotary switch'i ince ve düz uçlu bir tornavida yardımıyla çevirerek 0 konumuna alın.

2. Şarj ünitenize şebeke enerjisi verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i sarı renkte 20 saniye boyunca yanıp sönecektir. Bu süre içerisinde servis RFID kartınızı şarj ünitesinin kart okutma alanına okutun. Şarj ünitesi ön panel LED'i sarı renkte sabit olarak yanacaktır. Şarj ünitesine gelen şebeke elektrliğini tekrar keserek bir dakika bekleyin.

3. Rotary switch akım değerleri kurulu güce göre hesaplanarak ayarlanmalıdır. Kurulu gücünüze göre üst tarafta bulunan tablodan yararlanarak gerekli amperi belirleyin, rotary switch'i ince ve düz uçlu bir tornavida yardımıyla gerekli konuma çevirin.

4. Şarj ünitesine şebeke enerjisi verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i sabit yeşil renkte yanacaktır. Şarj ünitenizi RFID kartlarınızla kullanmaya başlayabilmeniz için servis kartınızı kullanarak kullanıcı kartlarınızı şarj ünitenize tanıtmamız gerekmektedir.

5. İstasyonun şarj kablosu takılı değilken veya bekleme konumundayken servis kartınızı ünitenin kart okuma alanına okutun, servis kartınızı üniteye okuttuğunuzda ünite ön panelinde bulunan ünite LED'i kısa süreli mavi renkte yanacak daha sonra 20 saniye hızlı bir şekilde sarı renk yanıp sönecektir. Bu süre içerisinde, servis kartınızı okuma alanından çekerek yeni kullanıcı kartınızı üniteye okutun kartınızı şarj ünitenize kullanıcı kartı olarak tanımlamış olacaksınız.

Teknik Özellikler

	Arçelik by WAT Home	Arçelik by WAT Home Master	Arçelik by WAT Connect
Giriş Değerleri			
Giriş Gücü:	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)
	Üç Faz: 11 kW / 16 A (maks.)	Üç Faz: 11 kW / 16 A (maks.)	Üç Faz: 11 kW / 16 A (maks.)
	Üç Faz: 22 kW / 32 A (maks.)	Üç Faz: 22 kW / 32 A (maks.)	Üç Faz: 22 kW / 32 A (maks.)
	Tek Faz: 196 ~ 264 VAC, 50/60 Hz	Tek Faz: 196 ~ 264 VAC, 50/60 Hz	Tek Faz: 196 ~ 264 VAC, 50/60 Hz
Giriş Gerilimi:	Üç Faz: 340 ~ 460VAC, 50/60 Hz	Üç Faz: 340 ~ 460VAC, 50/60 Hz	Üç Faz: 340 ~ 460VAC, 50/60 Hz
Şebeke Bağlantısı:	Tek Faz: L, N, P Üç Faz: L1, L2, L3, N, PE	Tek Faz: L, N, P Üç Faz: L1, L2, L3, N, PE	Tek Faz: L, N, P Üç Faz: L1, L2, L3, N, PE
Aşırı Gerilim Kategorisi:	III		
Topraklama Sistemi:	TN-S, TN-C, TN-C-S, TT		
Koruma:	Aşırı akım, düşük gerilim, aşırı gerilim, kısa devre, yüksek sıcaklık, topraklama kontrolü, anlık yüksek gerilimlere karşı dahili koruma		
Bağlantı:	Terminal blok		
Bekleme Gücü:	<15W		
Şarj Çıkış Değerleri			
	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)
	Üç Faz: 11 kW / 16 A (maks.)	Üç Faz: 11 kW / 16 A (maks.)	Üç Faz: 11 kW / 16 A (maks.)
Çıkış Gücü:	Üç Faz: 22 kW / 32 A (maks.)	Üç Faz: 22 kW / 32 A (maks.)	Üç Faz: 22 kW / 32 A (maks.)
	Tek Faz: 196 ~ 264 VAC, 50/60 Hz	Tek Faz: 196 ~ 264 VAC, 50/60 Hz	Tek Faz: 196 ~ 264 VAC, 50/60 Hz
Çıkı Gerilimi	Üç Faz: 340 ~ 460VAC, 50/60 Hz	Üç Faz: 340 ~ 460VAC, 50/60 Hz	Üç Faz: 340 ~ 460VAC, 50/60 Hz
Konnektör Tipi:	Tip2 Kablo		
Kablo Uzunluğu:	5 metre		
Dahilli RCD:	AC 30mA + DC 6mA		
Durum Göstergesi:			
	Renkli Durum LED'leri		
Ayarlanabilir Akım:	Dahili Rotary Switch (akım çıkışını sınırlandırmak için kullanılır)(6~32A)	Mobil Uygulama ile (6~32A)	Mobil Uygulama ve Web arayüzü ile (6~32A)
Acil Durum:	Buton (opsiyonel)		
Kullanıcı Yetkilendirmesi:	Tak&Çalıştır Modu, RFID Kart	Tak&Çalıştır Modu, RFID Kart ve Mobil Uygulama	Tak&Çalıştır Modu, RFID Kart, Mobil Uygulama ve Web arayüzü
Bağlantı Arayüzü:	WiFi, Bluetooth (konfigürasyon, kontrol, idare ve yazılım güncelleme)		
Protokol:	MQTT		
Protokol:	OCPP 1.6J, OCPP 2.0.1'e Güncellenebilir		
Fiziksel Özellikler			
Gövde:	Die-Cast Plastik		
Gövde Malzemesi:	Yüksek Dayanımlı PC Metaryel (UL 94)		
Kablo Malzemesi:	HFFR (Halogen Free Flame Retardant) Çok Telli Kablo		
Birleştirici Ekipmanlar:	Paslanmaz Çelik		
Conta:	Silikon		
Yüzey Uygulaması:	Siyah Renk	Siyah Renk	Siyah Renk / Lacivert Renk
Montaj Ekipmanları:	Duvar Montaj Aparatı		
Ölçüler			
Ebatlar (H x W x D):	290x420x172mm (11,4x16,5x6,7in)		
Ağırlık:	Tek Faz:61. kg / Üç Faz:7.0KG	Tek Faz:6.3 kg / Üç Faz:7.2KG	Tek Faz:6,5 kg / Üç Faz: 7.4KG
Çevresel Özellikler			
Depolama Sıcaklığı:	-40°C ~ 85°C (-40°F~185°F)		
Başlatma Sıcaklığı:	-25°C ~ 55°C (-13°F~131°F)		
Çalışma Sıcaklığı:	-25°C~ 55°C (-40°F ~131°F)		
Havalandırma:	Serbest Hava Akımıyla Soğutma		
Korozyon Direnci:	ASTM B117 Standartı		
IP Koruma Sınıfı:	IP55		
Darbe Koruma Sınıfı:	IK 10		
Nem (maks.):	0 to 98%, Yoğunlaşmamış		
Rakım:	2,000m (6,500 ft.)(maks.)		
Sertifikasyon			
EU Safety:	IEC 61851-1, IEC 61851-22, EN 62368-1		
EU EMC:	EN 61851-21-2, EN 61000-3-12, EN 61000-3-11, ETSI 301489-1 ,ETSI 301489-17		
Garanti:	2 YIL		

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

***Çağrı Merkezimiz:** 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

***Diğer Numaramız:** 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

*** Whatsapp Numaramız:** 0 544 444 08 88

*** Faks Numaramız:** 0 216 423 23 53

*** Web Adresimiz:**

www.arcelik.com.tr

*** e-posta Adresimiz:**

musteri.hizmetleri@arcelik.com

Sosyal Medya Hesaplarımız:

<https://www.instagram.com/arcelik/>

<https://twitter.com/arcelik>

<https://www.facebook.com/arcelik/>

<https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

*** Posta Adresimiz:**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6
34445, Sütlüce/İSTANBUL

*** Bayilerimiz,**

<https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

*** Yetkili Servislerimiz,**

<https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

Çözüm önerilerine ulaşmak ya da online servis randevusu oluşturmak için,

<http://digital.arcelik.com.tr/s/selfservis?source=arcelik-web&brand=arcelik>

adresinden 'Beraber Çözelim' hizmetine ulaşabilirsiniz

Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret

Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi

Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz: Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.
 - Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız. Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Hizmet Talebinin Değerlendirilmesi

1. Müşteri Başvurusu

Web Sitesi 	Çağrı Merkezi  0850 2100 888	Yetkili Servis 	eposta  musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr	Yetkili Satıcı 	Whatsapp  0 544 444 08 88	Fax  0216 423 23 53	Self Servis (Beraber Çözelim) 
--	---	---	--	---	--	--	---

2. Müşteri Kaydı

1. Başvuru Konusu
2. Müşteri Adı, Soyadı
3. Müşteri Telefonu
4. Müşteri Adresi

3. Hizmet Talebinin Alınması

1. Hizmet talebi analizi
2. Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
3. Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4. Müşteri Memnuniyetinin Alınması

↓
Memnun

Memnun değil

5. Başvuru Kaydının Kapatılıp, Bilgilerin Saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Satın alınan şarj istasyonunun seri numarasının bulunduğu etiketinin olması gereklidir. Seri numarası içermeyen ya da seri numarası üzerinde tahrifat yapılmış cihazlar garanti kapsamı dışındadır.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kurulumundan veya kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Cihaz dahilinde bulunan kabloları kesmek, uzatmak veya tamir etmek amacı ile cihaz kablo ve konnektörlerine müdahale etmek,
- 7) Elektriksel (yüksek veya düşük voltaj gibi anormal şebeke durumları) ve elektrik tesisatı malzemelerinin sebep olduğu cihaz arızaları,
- 8) Şarj istasyonunun etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanması ile oluşan arızalar,
- 9) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 10) Şarj ünitesine harici donanımların bağlanması ile oluşan arızalar,

11) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi, cihaz için yayınlanmış çevre spesifikasyonlarına aykırı işletim, kullanım yerinin iyi hazırlanmaması veya yanlış kurulum yeri seçiminden kaynaklı arıza durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Cihazlar, üretici firma tarafından üretilmiş olup WAT Mobilite Çözümleri Teknoloji ve Ticaret A.Ş. tarafından Arçelik A.Ş.'ye tedarik edilmiştir.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın	
Unvanı:	Arçelik A.Ş.	Markası:	Arçelik by Wat
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:26, 34445, Sultüce / İSTANBUL	Cinsi:	Elektrikli, Araç AC Şarj Ünitesi
		Modeli:	
Telefonu:	(0216) 585 8 888	Bandrol ve Seri No:	
Faks:	(0216) 423 23 53	Garanti Süresi:	2 YIL

GENEL MÜDÜR
Hakan B. B. B.

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD
C. C. C.

Satıcı Firmasının:

Unvanı:		Fatura Tarih ve Sayısı:	
Adresi:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Telefonu:		Yetkilinin İmzası:	
Faks:		Firmanın Kaşesi:	
e posta:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.



Arçelik A.Ş.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL

Tel: 0850 210 0 888

www.arcelik.com.tr

